**Lettre Édu\_Num Économie et gestion hors-série n°7**

Cette lettre Édu\_Num hors-série s'intéresse à l'utilisation des mégadonnées ou données massives (Big Data) dans les organisations.

|  |
| --- |
|  |
|  |
| **Édu\_Num Économie et gestion Hors-série n°7**  **Janvier 2018 - L'utilisation des mégadonnées ou données massives (Big Data) dans les organisations.**  [Toutes les Lettres Édu_Num Économie et gestion](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http://eduscol.education.fr/resolveuid/7a8b9d1b27914e07b843a7a109518848)  **Sommaire**  [**1. Comprendre les mégadonnées ou données massives (big data)**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-1)   * [1.1 Big Data : données, données, donnez-moi !](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-2) * [1.2 Que faire d'intéressant avec les Big Data ?](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-3) * [1.3 Le marché français du Big Data Analytics](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-4) * [1.4 Big Data, big money : qui profite de l’explosion des données ?](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-5)   [**2. Les mégadonnées ou données massives (big data) en pratique**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-6)   * [2.1 Bob-emploi : un algorithme peut-il faire reculer le chômage ?](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-7) * [2.2 Big Data : définition, enjeux et applications dans le domaine bancaire](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-8) * [2.3 Kiabi passe en mode Big Data](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-9) * [2.4 Le Big Data en santé](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-10) * [2.5 Comment l'économie de la donnée impacte les architectures informatiques ?](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-11) * [2.6 Le métier de Data Scientist est en constante évolution, on ne s'ennuie jamais](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-12) * [2.7 Justice prédictive : le "Big Data" frappe à la porte des tribunaux et des cabinets d'avocats](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-13) * [2.8 Droit du Big Data](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-14) * [2.9 Les enjeux juridiques du Big Data](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-15) * [2.10 Entre vie privée et innovation, quel droit pour le Big Data ?](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-16) * [2.11 L'open data, "une mine d'or encore inexploitée pour les entrepreneurs"](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-17)   [**3. Perspectives**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-18)   * [3.1 Management et data-science, une discipline émergente en sciences de gestion](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-19) * [3.2 La propriété intellectuelle et la transformation numérique de l'économie](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-20) * [3.3 Règlement européen sur la protection des données : ce qui change pour les professionnels](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-21) * [3.4 Au delà des Big Data : Les sciences sociales et la multiplication des données numériques](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-22)   [**Pour rester informé.e**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/edunum-ecogest-hs7#header-23)  **1. Comprendre les mégadonnées ou données massives (big data)**  **1.1 Big Data : données, données, donnez-moi !**  hs71-1À mesure que nos vies sont de plus en plus connectées, les données personnelles que nous émettons lors de chacune de nos activités deviennent un enjeu industriel considérable. Partons à la découverte d’un monde bâti autour du big data avec l'épisode 15 de la saison 2 de la [série documentaire #DATA GUEULE](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//wiki.datagueule.tv/Accueil).  ***Voir l'épisode de la série #DATA GUEULE*** : [https://wiki.datagueule.tv/Big\_data\_:\_%C2%AB\_Donn%C3%A9es,\_donn%C3%A9es,\_donnez-moi\_!\_%C2%BB\_(EP.15)](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//wiki.datagueule.tv/Big_data_%3A_%25C2%25AB_Donn%25C3%25A9es%2C_donn%25C3%25A9es%2C_donnez-moi_%21_%25C2%25BB_%28EP.15%29)  **1.2 Que faire d'intéressant avec les Big Data ?**  hs71-2Les mégadonnées, par leur volume exponentiel, représenteraient aujourd'hui une nouvelle matière qui se négocie avec de forts effets de levier. Cette marchandisation des données crée une nouvelle économie dans laquelle la chaine de valeur est extrêmement opaque car le producteur des données n'est généralement pas celui qui les vend. Dans cette émission de France Culture, le sociologue Pierre-Michel Menger dialogue avec le data designer David Bihanic sur la place centrale de l'exploitation des Big Data dans l'économie et les sciences sociales.  ***Écouter l'émission de France Culture*** : [https://www.franceculture.fr/emissions/la-suite-dans-les-idees/etant-donne-les-big-data](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.franceculture.fr/emissions/la-suite-dans-les-idees/etant-donne-les-big-data)  **1.3 Le marché français du Big Data Analytics**  hs71-3 Réalisée à partir d'une étude effectuée par le cabinet IDC France en juin 2017, cette infographie permet de visualiser en quelques minutes, les chiffres clés du marché français du processus d’analyse des mégadonnées.   ***Voir l'infographie de l'étude IDC France :*** [https://custom.cvent.com/1E8AD1B771DA4B029B78FF1784749EF5/files/74568a4132ae497d8688f282ca747079.pdf](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//custom.cvent.com/1E8AD1B771DA4B029B78FF1784749EF5/files/74568a4132ae497d8688f282ca747079.pdf)  **1.4 Big Data, big money : qui profite de l’explosion des données ?**  hs71-4 En 2011, la société de conseil Gartner indiquait : "Les informations sont le pétrole du XXIe siècle, et l’analytique en est le moteur à combustion". Les auteurs de cet article utilisent cette métaphore pour présenter les enjeux liés aux mégadonnées.  ***Lire l'article de The Conversation :*** [https://theconversation.com/big-data-big-money-qui-profite-de-lexplosion-des-donnees-77906](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//theconversation.com/big-data-big-money-qui-profite-de-lexplosion-des-donnees-77906)  **2. Les mégadonnées ou données massives (big data) en pratique**  **2.1 Bob-emploi : un algorithme peut-il faire reculer le chômage ?**  hs72-1Pour lutter contre le chômage, une nouvelle plateforme a été lancée en novembre 2016 par un jeune entrepreneur français. L'association [Bob-emploi](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.bob-emploi.fr/transparence) utilise un algorithme et des données en masse, collectées notamment chez Pôle emploi, pour tenter de mieux accompagner les chômeurs dans leur recherche de travail.  ***Lire l'article sur le site de France Bleu :*** [**https://www.francebleu.fr/infos/economie-social/bob-emploi-un-algorithme-peut-il-faire-reculer-le-chomage-1479219623**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.francebleu.fr/infos/economie-social/bob-emploi-un-algorithme-peut-il-faire-reculer-le-chomage-1479219623)  **2.2 Big Data : définition, enjeux et applications dans le domaine bancaire**  hs72-2La forte augmentation des masses de données numériques produites et le développement d'outils informatiques permettant de les stocker et de les analyser offrent de nombreuses applications concrètes pour les acteurs économiques, notamment pour les banques. La troisième partie de l'article présente ***Les enjeux du Big Data dans le domaine bancaire*** avec notamment l'amélioration de la relation client, la lutte contre la fraude bancaire et la protection des données personnelles.  ***Lire l'article sur le site de LCL*** *:* [https://www.lcl.com/guides-pratiques/zooms-economiques/big-data-banque.jsp](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.lcl.com/guides-pratiques/zooms-economiques/big-data-banque.jsp)  **2.3 Kiabi passe en mode Big Data**  hs72-3En 2016, Kiabi a été la première enseigne du secteur à initier un Big Data Challenge. L'expérience vise à inventer l'expérience client du futur, en magasin. Le principe de cette expérimentation est de mettre en commun les connaissances des experts commerciaux de Kiabi et celles des étudiants du Master Siad (Systèmes d'information et d'aide à la décision) de l'Université Lille 1.  ***Lire l'article sur le site emarketing*** *:* [http://www.e-marketing.fr/Thematique/data-1091/Breves/Kiabi-passe-mode-Big-data-308609.htm](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//www.e-marketing.fr/Thematique/data-1091/Breves/Kiabi-passe-mode-Big-data-308609.htm)  **2.4 Le Big Data en santé**  hs72-4.jpgL'application en santé des données massives restent encore assez confuses. Dans la deuxième partie de la note complémentaire n°1 : "Le Big Data en santé" (novembre 2015), la Fondation de l'Avenir s'intéresse notamment aux exploitations possibles des mégadonnées dans le domaine de la santé.  ***Consultez la note complémentaire n°1 sur le site de la Fondation de l'Avenir :*** [http://www.fondationdelavenir.org/publications-e-sante/](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//www.fondationdelavenir.org/publications-e-sante/)  **2.5 Comment l'économie de la donnée impacte les architectures informatiques ?**  hs72-5.png La maîtrise de la donnée devient un facteur de croissance majeur pour les entreprises. Ainsi elles sont amenées à moderniser l'architecture de leur système d'information en brisant les silos de données entre leurs applications.   ***Lire l'article sur le site du journal Finyear*** :  [https://www.finyear.com/Transformation-numerique-comment-l-economie-de-la-donnee-impacte-les-architectures-informatiques\_a39084.html](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.finyear.com/Transformation-numerique-comment-l-economie-de-la-donnee-impacte-les-architectures-informatiques_a39084.html)  **2.6 Le métier de Data Scientist est en constante évolution, on ne s'ennuie jamais**  hs72-6.png Chirine Wolley, Data Scientist chez Safran Analytics, présente dans un entretien les caractéristiques de ce nouveau métier.  ***Lire l'article sur le site de l'Usine Digitale*** : [https://www.usine-digitale.fr/article/le-metier-de-data-scientist-est-en-constante-evolution-on-ne-s-ennuie-jamais.N523049](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.usine-digitale.fr/article/le-metier-de-data-scientist-est-en-constante-evolution-on-ne-s-ennuie-jamais.N523049)  **2.7 Justice prédictive : le "Big Data" frappe à la porte des tribunaux et des cabinets d'avocats**  hs72-7.jpgÀ écouter, le reportage de Lorélie Carrive sur l’expérimentation par les Cours d’appel de Rennes et Douai ainsi que le barreau de Lille d’un nouveau logiciel de justice prédictive qui combine mathématiques et justice. Les premiers retours sont mitigés...  ***Écouter le reportage sur la présentation du dispositif :***  [https://www.francetvinfo.fr/societe/justice/justice-predictive-le-big-data-frappe-a-la-porte-des-tribunaux-et-des-cabinets-d-avocats\_2196972.html](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.francetvinfo.fr/societe/justice/justice-predictive-le-big-data-frappe-a-la-porte-des-tribunaux-et-des-cabinets-d-avocats_2196972.html)  ***Lire l'article sur France Info sur les premiers retours :*** [https://www.franceinter.fr/justice/la-justice-predictive-revolution-ou-simple-fantasme](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.franceinter.fr/justice/la-justice-predictive-revolution-ou-simple-fantasme)  **2.8 Droit du Big Data**  hs72-8.jpg Quatre conférences (1h30 environ au total) de Maître Alain Bensoussan, à destination des étudiants de Sup Info international University, qui s’interroge sur le régime juridique des données massives. Peut-on concilier droit et données massives ? Un défi passionnant selon lui.  ***Voir la vidéo de la conférence (1/4) :*** [https://www.youtube.com/watch?v=TdYkBfoxs0M](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.youtube.com/watch%3Fv%3DTdYkBfoxs0M)  ***Voir la vidéo de la conférence (2/4) :*** [https://www.youtube.com/watch?v=HNeIRGQfMao](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.youtube.com/watch%3Fv%3DHNeIRGQfMao)  ***Voir la vidéo de la conférence (3/4) :*** [https://www.youtube.com/watch?v=GMaDBckRtMc](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.youtube.com/watch%3Fv%3DGMaDBckRtMc)  ***Voir la vidéo de la conférence (4/4) :*** [https://www.youtube.com/watch?v=UN3d-7zt2UM](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.youtube.com/watch%3Fv%3DUN3d-7zt2UM)  **2.9 Les enjeux juridiques du Big Data**  hs72-9.jpgMaître Merav Griguer (avocate associée au cabinet DCC&A) et Laure Kaltenbach (directrice générale du Forum d’Avignon) s’interrogent sur l’utilisation des données à caractère personnel qui constituent à la fois un enjeu important pour les entreprises et une source d’inquiétude pour les internautes et les consommateurs.   ***Lire l'article sur le site de Tendance DROIT :***  [http://www.tendancedroit.fr/focus-sur-les-enjeux-juridiques-du-big-data/](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//www.tendancedroit.fr/focus-sur-les-enjeux-juridiques-du-big-data/)  **2.10 Entre vie privée et innovation, quel droit pour le Big Data ?**  hs72-10.jpgLe big data doit se développer dans le respect des droits et libertés fondamentales en Europe. Suite aux recommandations du contrôleur européen de la protection des données, le nouveau règlement européen sur la protection des données (Règlement  (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/04/206), qui entrera en application le 25 mars 2018, se fixe trois objectifs : renforcer les droits des personnes, responsabiliser les acteurs traitant les données et crédibiliser la régulation.  ***Lire l'article sur le site de l'Usine Digitale :***  [https://www.usine-digitale.fr/article/entre-vie-privee-et-innovation-quel-droit-pour-le-big-data.N384653](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.usine-digitale.fr/article/entre-vie-privee-et-innovation-quel-droit-pour-le-big-data.N384653)  **2.11 L'open data, "une mine d'or encore inexploitée pour les entrepreneurs"**  hs72-11.pngLa loi pour une République numérique marque une nouvelle étape dans l'ouverture des données publiques. Plus de 21 000 données sont déjà disponibles sur le site data.gouv.fr. Pour Martin Gross, co-fondateur de la start-up CommoPrices, ces données représentent de formidables opportunités pour les entrepreneurs.  ***Consulter la vidéo sur le portail de l'Économie, des Finances, de l'Action et des Comptes publics*** : [https://www.economie.gouv.fr/entreprises/open-data-entreprises-opportunites](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.economie.gouv.fr/entreprises/open-data-entreprises-opportunites)  **3. Perspectives**  **3.1 Management et data-science, une discipline émergente en sciences de gestion**  hs73-1.jpg Les données massives, les technologies de traitement et le numérique bousculent de nombreux cadres, principes et modes opératoires en entreprises. L'article montre comment l'utilisation des données massives ont une incidence sur les sciences de gestion.   ***Lire l'article sur le site The Conversation*** : [https://theconversation.com/management-et-data-science-une-discipline-emergente-en-sciences-de-gestion-85264](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//theconversation.com/management-et-data-science-une-discipline-emergente-en-sciences-de-gestion-85264)  **3.2 La propriété intellectuelle et la transformation numérique de l'économie**  hs73-2.pngDans le cadre de sa mission d’accompagnement des entreprises, l’Institut national de la propriété industrielle (INPI) a lancé un appel à contributions pour recueillir le point de vue d’experts autour des problématiques liées à la propriété intellectuelle dans le numérique dont les mégadonnées. En effet, la montée en puissance du phénomène des mégadonnées fait apparaître un certain nombre de problématiques juridiques s’agissant de l’exploitation de la quantité de données générée, la gestion des risques associés ainsi que de leur conformité à la loi informatique et libertés. Les données numériques deviennent de véritables actifs immatériels nécessitant de s’interroger sur leur patrimonialisation et donc sur leur valorisation.   ***Consulter l'extrait du dossier sur le site de l'INPI :*** [https://www.inpi.fr/sites/default/files/1\_1\_extrait\_pi\_et\_transformation\_economie\_numerique\_inpi.pdf](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.inpi.fr/sites/default/files/1_1_extrait_pi_et_transformation_economie_numerique_inpi.pdf)  **3.3 Règlement européen sur la protection des données : ce qui change pour les professionnels**  hs73-3.pngLe 25 mai 2018, le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) sera applicable dans l’ensemble de l’Union sans nécessiter de transposition dans les différents États membres. Qu’est-ce qui va changer pour les professionnels ? Comment l’Europe va-t-elle s’adapter aux nouvelles réalités du numérique ? Présentation par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).  **Lire l'article sur le site de la CNIL** : [https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-sur-la-protection-des-donnees-ce-qui-change-pour-les-professionnels](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-sur-la-protection-des-donnees-ce-qui-change-pour-les-professionnels)  **3.4 Au delà des Big Data : Les sciences sociales et la multiplication des données numériques**  hs73-4.jpgCet article propose d'aborder les données massives en étudiant les différentes sources de données numériques. Il s'interroge ensuite sur les changements induits par la multiplication des données numériques pour les sciences sociales. Pour les auteurs, des mutations profondes sont bien en cours, et suggère certaines dimensions où la multiplication des données numériques modifie les pratiques de recherche. Quatre sont distinguées : les réorganisations disciplinaires, les transformations des méthodes quantitatives, l’accès et la gestion des données, les objets des sciences sociales et leur rapport à la théorie.  ***Lire l'article sur Cairn.info :*** [https://www.cairn.info/revue-sociologie-2015-3-page-295.htm](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//www.cairn.info/revue-sociologie-2015-3-page-295.htm)  **Pour rester informé.e**  **Comptes twitter d'éduscol et de la Direction du numérique pour l'éducation**  **http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/images/lot-2/Twitter/@@images/ca59848c-3c3b-4130-aa25-0dce1e5f54e8.jpegPour suivre l'actualité du site d'information des professionnels de l'éducation, rendez-vous sur twitter sur le compte** [**@éduscol**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//twitter.com/%23%21/Eduscol) **et sur celui de la DNE** [**@Edu\_Num**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//twitter.com/Edu_Num)**.**  **Pour suivre l'actualité de l'économie et gestion, abonnez-vous au compte twitter** [**@Eduscol\_EG**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=https%3A//twitter.com/eduscol_EG)  **Vous pouvez rester informé des dernières actualités du site** [**éduscol Économie et gestion**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//eduscol.education.fr/ecogest) **en vous abonnant au** [**flux RSS général de la discipline**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//eduscol.education.fr/ecogest/accueil/rss.xml) **ainsi qu'à celui de la** [**lettre Édu\_Num**](http://eduscol.education.fr/ecogest/edunum/edunum-ecogest-hs/@@xiti_redirect?url=http%3A//eduscol.education.fr/ecogest/ticedu/fil/rss.xml)**.**  *Cette lettre est proposée par la Direction du numérique pour l'éducation (DNE A2 - économie et gestion) et Christine Gaubert-Macon, Inspectrice générale, doyenne du groupe économie et gestion.*  © - Ministère de l'Éducation nationale |